



**Zpráva o činnosti Cordatum Praha z.s.
a informace o provozu bezplatné internetové poradny
www.poradna-lasky.cz za rok 2017**

Obsah

1 Úvod.....	3
2 Pravidelné činnosti zapsaného spolku Cordatum Praha.....	3
2.1 Zajištění chodu spolku.....	4
2.2 Zajištění chodu a organizace provozu poradenských stránek.....	5
2.3 Správa jednotlivých rubrik na stránkách Poradny-lásky.....	5
3 Dobrovolníci.....	7
4 Poradenské stránky - aktuality.....	9
4.1 <i>Návštěvnost poradenských stránek</i>	9
4.2 Technické novinky.....	9
4.3 Nové články v rubrice o komunikaci.....	9
4.4 Nové články v rubrice Časté dotazy.....	10
5 Ostatní.....	10
6 Finance.....	11
7 Plány do dalšího období.....	12
8 Závěr.....	13
9 Příloha č. 1 – Tabulka obsahu.....	14
10 Příloha č. 2 - Statistické údaje v grafické podobě.....	15
10.1 Věkové složení návštěvníků.....	15
10.2 Návštěvnost v měsících.....	16
10.3 Rozložení dle pohlaví.....	16
10.4 Návštěvnost dle zemí.....	17
10.5 Vraccující se a noví uživatelé.....	18
10.6 Dotazy dle kategorií.....	18
10.7 Články dle kategorií.....	19
11 Příloha č. 3 – Poděkování.....	20

1 Úvod

Zpráva o činnosti Cordatum Praha, z. s. za rok 2017 **shrnuje informace o činnosti neziskové organizace**, jejíž současnou stěžejní náplní je komplexní zastřešení provozu bezplatné internetové poradny pro mladé a dospívající www.poradna-lasky.cz.

Následující kapitoly mají za účel strukturovaně seřadit **důležitá fakta o dění** za uplynulý rok a také sledovat účelnost využívání finančních prostředků. Záměrem je ukázat a doložit, že s peněžní podporou plynoucí od společnosti Vršanská uhelná, a.s., bylo stejně jako v předchozích letech **nakládáno jednoznačně ve prospěch účelu**, pro který byl spolek založen a který je zakotven ve stanovách (*účelem Spolku je všestranná podpora rozvoje osobnosti a sebepoznání zejména prostřednictvím poradenství a vzdělávání*). **Textová část je v přílohách doplněna grafy** sestavenými na základě číselných statistik.

V případě, že byste měli zájem o jakékoli **doplnění či rozšíření informací**, velice rádi Vám je poskytneme.

2 Pravidelné činnosti zapsaného spolku Cordatum Praha

Obsah této kapitoly mapuje jak **aktivity související s chodem** samotného spolku, tak nejčastější **provozní záležitosti** týkající se našeho projektu internetové poradny. Udržení nastaveného standardu poradenských stránek a kvality komunikace s klienty vyžaduje nepřetržitou **kooperaci týmu poradny a jejích dobrovolníků**.

Následující kapitola ilustruje, jaké **pracovní úkony** se periodicky (denně, týdně, kvartálně) opakují. Budou zde uvedeny i činnosti, které byly **provedeny jednorázově** s cílem zefektivnit naši činnost, zajistit hladký provoz nebo zlepšit celkovou situaci spolku.

Soupisy, které zde jsou uvedeny, nejsou úplné - není cílem této zprávy popisovat veškeré administrativní činnosti, které nutně **musí předcházet realizaci těchto činností**. Uvedený text je tedy spíše **ilustrativní** - měl by dát pouze jasnější představu o procesu, který vede k naplňování cílů spolku. Uvedené příklady tedy reprezentují **pouze část práce** a jsou pravidelně opakované. Úkoly, které nastávají průběžně podle situace nebo řešení ad hoc, zde neuvádíme. Vždy jsou **podchyceny v zápisech z členských schůzí**. V případě potřeby doplníme jakékoli požadované informace.

2.1 Zajištění chodu spolku

Operativní vykonávání činností souvisejících s běžným provozem spolku můžeme shrnout do těchto základních oblastí:

- **komunikace s účetním** ohledně vyplacení pravidelných příspěvků na telefon, mzdových prostředků a jiných závazků, konzultace ohledně čerpání mateřské dovolené zaměstnance a zajištění povinností vůči úřadům, konzultace ohledně administrativy s OSVČ - naši dobrovolníci i zaměstnanci na částečný úvazek či DPP mají svůj hlavní zdroj příjmu mimo náš Spolek;
- komunikace s **externími spolupracovníky** – administrace webových stránek Cordata, programátorské služby;
- **vyhledávání** užitečných a potřebných **informací** o možnostech, které bychom mohli využít pro rozvoj spolku;
- vnější komunikace - **udržování dobrých vztahů** s našimi bývalými i stávajícími klienty, spolupracovníky, dodavateli i potenciálními zájemci a to především formou oslovení e-mailem (např. rozesílání přání, informace o nových aktivitách, informace o možnostech podpory apod.)
- **zveřejňování informací** na webu Cordata Praha;
- **sledování právních předpisů**;
- zajišťování **smluvních vztahů** s dobrovolníky
- snažíme se být transparentní při **informování o naší činnosti**
- snažíme se **maximálně využívat pracovní doby** zaměstnanců spolku - jak interních, tak externích pracujících formou DPP či dodavatelů služeb (formou faktur)
- zveřejňujeme **tiskové zprávy** o důležitých faktických událostech a o dění uvnitř spolku - snažíme se nabídnout informace, které mohou dále zpracovávat ti, kteří mají zájem o propagaci našich služeb;
- snažíme se **komunikovat s potenciálními zájemci** o dobrovolnickou činnost a propagovat naši práci tak, aby byla zajímavá i pro uchazeče o poradenské pozice
- snažíme se o propagaci a **šíření informací** i prostřednictvím sociálních sítí - aktualizujeme naše Facebookové profily (<https://www.facebook.com/pages/Cordatumcz/110690698968393?ref=hl>);
- pro interní komunikaci se dobře osvědčil **elektronický systém**, ve kterém jsou podchyceny **jednotlivé úkoly**, u kterých lze reagovat poznámkami a oznámeními o

dalším dění. Je tím zajištěna stálá informovanost spolupracovníků

- pravidelně 1 týdně se reportuje o dění ve spolku a na poradenských stránkách

2.2 Zajištění chodu a organizace provozu poradenských stránek

I zde zmiňujeme pouze nejdůležitější činnosti související s chodem poradenského serveru www.poradna-lasky.cz.

- **Funkčnost** webových poradenských stránek je pečlivě udržována a sledována.
- Vzhledem k vysokému počtu registrovaných uživatelů je nezbytné **udržování databáze**. Tato činnost se provádí zhruba **jedenkrát za čtvrtletí** a je při vhodných příležitostech spojena s **hromadným mailingem** aktivním i neaktivním uživatelům.
- Jedna z dobrovolnic pravidelně pečuje o **aktualizaci profilu poradny na Facebooku**.
- Na poradenských stránkách je vymezen prostor pro bannery, které v budoucnu mohou sloužit pro **reklamní účely** (tedy jako potenciální zdroj příjmu pro zajištění chodu spolku, resp. jako finance navíc určené k rozvoji). Bannery nyní slouží k upoutání pozornosti na možnost, jak podpořit činnosti našeho spolku prostřednictvím **projektů GIVT a Dobromat**. Upoutávky jsou v pravidelných intervalech obměňovány.

2.3 Správa jednotlivých rubrik na stránkách Poradny-lásky

Stránky poradny jsou pravidelně (minimálně obden) **aktualizovány** na Hlavní stránce (v rubrice Novinky), aby návštěvníci stránek byli **informováni o nových příspěvcích** a připomínaly se jim možnosti, které oni sami mohou aktivně využívat.

Stejně jako doposud funguje **system 7 dní**, což jsou krátké texty pro inspiraci, které jsou podle přání registrovaných klientů posílány na mail. V roce 2017 měli možnost vybírat z této nabídky:

- Pondělí - Blbinky, vtipné texty
- Úterý - Články o lásce, sexu, vztazích
- Středa – Citáty o lásce
- Čtvrtek - Články o komunikaci

- Pátek - Vaše názory, úvahy, zamyšlení
- Sobota – Vaše příspěvky – Básničky
- Neděle – Nejzajímavější problém z poradny

Nadále také zůstala zachována **soutěžní příležitost** pro uživatele. **Každý měsíc** je vyhlášeno téma, na které lze poslat soutěžní příspěvek. Pro ilustraci - v loňském roce byla nabídnuta např. tato témata: Jak trávím svůj volný čas?, Kdo je můj vzor?, Co mi dělá radost, Co mě nejvíce trápí?, Má cenu se ve škole učit? apod.

Každých **14 dní** vyhlasujeme novou **anketu** - jejím cílem je "nutit" uživatele k zamyšlení nad osobními či aktuálními tématy, např. Považuješ se za dobrého člověka?, Jste spokojeni se svými výsledky ve škole?, Cítíš se dospěle?, Používáš při pohlavním styku kondom? apod.

Rubrika **Časté dotazy** (články na témata která se v poradně vyskytují nejčastěji) je hojně navštěvována uživateli stránek a jejich zájem je potvrzením užitečnosti článků a dobré volby témat zpracovávaných dobrovolnými poradci. Každých 14 dní zveřejňujeme **nový článek**. V příloze si lze prohlédnout graf zachycující počty zpracovaných článků dle jednotlivých kategorií (láska, sex, rodina, škola, různé).

Domníváme se, že mají-li uživatelé stránek možnost pročítat informace obsažené ve zpracovaných člancích, mohou pak **přesněji formulovat své individuální problémy**.

Množství informací, které se čtenáři mohou dozvědět v rubrice **Časté dotazy**, ovlivňuje četnost dotazů od klientů. Uživatelé navštěvují web velkou měrou kvůli **čtení zpracovaných článků** a v důsledku toho se dlouhodobě snížil počet zaslaných individuálních dotazů. Stejný efekt čtenářům přinášejí i **zveřejněné odpovědi poradců na zaslané dotazy**. Konkrétní počty zodpovězených dotazů v jednotlivých kategoriích jsou zachyceny v příloze.

Vysokou úroveň obsahu má stabilně **rubrika "Řekni to!"**, která obsahuje **články o komunikaci**, kterou naše poradkyně pravidelně doplňovala. V závěru roku dočasně přerušila psaní svých příspěvků, neboť veškerou kapacitu musela věnovat svému osobnímu životu. Přislíbila však, že se ke zpracovávání témat o komunikaci opět vrátí od února 2018.

Samotná **poradenská činnost** je realizována prostřednictvím **rubriky Poradna**, kde jsou zveřejňovány dotazy klientů společně s odpovědí našich poradců. Jedná se bezesporu o stěžejní činnost, která je podstatou vzniku Poradny- lásky. **Napsat nám může kdokoli** poté, co se zaregistruje. Každému je garantována odpověď do pěti pracovních dnů. Zašle-li uživatel stránek svůj dotaz, zobrazí se v interním systému, do kterého má přístup každý z poradců.

Poradci v roli senior 1 a senior 2 si mohou z tohoto systému zvolit dotaz a následně ho zpracovat. Poradcům v roli junior jsou dotazy přidělovány. Odpovědi poradců vždy procházejí supervizí.

Samozřejmě nutnou součástí fungování poradny je **pravidelný kontakt s dobrovolníky**, komunikace s nimi, koordinace jejich práce a udržování dobrých vztahů. Mimo to, je dobrovolným poradcům nabízena možnost konzultací, které se mohou týkat i jejich osobních problémů. Domníváme se totiž, že nejlepším poradcem je ten, kdo sám umí a nebo se alespoň učí řešit své osobní problémy a přemýšlí nad nimi.

Mezi další možnosti, které uživatelé mají na našich stránkách je vlastní prezentace v rubrice **Profily** a možnost diskutovat nejen mezi sebou, ale i nad jednotlivými tématy či dotazy ostatních uživatelů. Cílem je vést klienty ke smysluplné komunikaci a naučit je sdílet své pocity a názory.

Je naším cílem, aby informace na našich stránkách byly aktuální, **reagovat tak na potřeby našich klientů** a to nejen ve smyslu odpovídání na jejich dotazy, ale i ve smyslu tvorby takových článků, které jsou pro ně přínosem, jelikož se jedná o témata, o která mají klienti zájem. Snažíme se o vytvoření harmonie mezi předáváním informací a smysluplnou zábavou.

3 Dobrovolníci

Dobrovolní poradci jsou nepostradatelnou součástí týmu poradny. Nyní tvoří **stabilní skupinu** dlouholetých ověřených spolupracovníků. Vážíme si toho, že chtějí dále spolupracovat i přesto, že v jejich osobních životech **došlo k mnoha posunům** jako je narození dětí, dlouhodobý pracovní pobyt v zahraničí, dokončování VŠ, každodenní pracovní povinnosti.

Styl spolupráce dobrovolníků s Cordatem Praha zůstal zachovaný a vyhovuje oběma stranám, **komunikace probíhá zcela bezproblémově**. Nabízíme jim možnost konzultací nejen na téma dobrovolnictví, ale i na témata týkající se jejich osobního života a rozvoje. Považujeme to za důležité a chceme tak podporovat **motivaci spolupracovat** právě s naší poradnou. Vzhledem k tomu, že dobrovolnická práce je stále **bez nároku na odměnu**, pokládáme udržování kvalitních vztahů za základní předpoklad stability týmu.

Vždy na konci roku oslovíme každého dobrovolníka, zda má zájem o prodloužení smlouvy na další kalendářní rok, **shrňeme předchozí období a vyjádříme poděkování.** Součástí je drobný příspěvek na nákup knih dle výběru nebo na internetové připojení, které je nezbytné k vykonávání činnosti dobrovolníka.

Na rok 2018 jsou **prodlouženy smlouvy** s pěti dobrovolnicemi, v jednom případě byla spolupráce ukončena ze zdravotních důvodů a v jednom případě proto, že nebyly splněny naše představy o stylu práce v odpovědích pro klienty i v článcích do rubriky Časté dotazy- Dále byly taktéž **aktualizovány profily poradců** na poradenských stránkách vzhledem k výše uvedeným zásadním životním změnám. Považujeme za důležité, aby naši klienti věděli, kdo odpovídá na jejich dotazy, jaké má vzdělání, profesní i osobní historii, zaměření, zájmy apod.

Vytíženost poradců je v současné době optimální a nevede k nutnosti aktivně hledat další nové spolupracovníky. Nicméně pokud by někdo další projevil zájem se zapojit, rozhodně bychom mu nebránili **absolvovat výběrové řízení** a našli bychom pro něj případně uplatnění.

Další novinkou je, že jeden ze zaměstnanců spolku - jeho **předsedkyně, pracuje jako dobrovolník** od nástupu na mateřskou dovolenou v srpnu roku 2017 a bude pokračovat ve svých činnostech jako dobrovolník i v roce 2018, kdy bude na rodičovské dovolené. Bude se podílet na chodu poradny tak, jak jí umožní časové možnosti. Předpokládá, že během rodičovské dovolené se pak opět zapojí ve větší míře.

Na **principu dobrovolnictví** funguje poradenská stránka od doby jejího vzniku.. Před založením občanského sdružení veškerou činnost vykonávali samostatně fyzické osoby jako dobrovolnou činnost, po založení občanského sdružení byla vyvinuta snaha o získání celé **základny dobrovolníků.** A v této tradici pokračujeme i nyní - **dobrovolníci tvoří základní pilíř poradenství.**

4 Poradenské stránky - aktuality

4.1 Návštěvnost poradenských stránek

Návštěvnost stránek www.poradna-lasky.cz se za poslední rok **opět zvýšila**. Máme k dispozici interní denní statistiku, na základě které se dá říci, že počet unikátních přístupů je konstantní, pohybuje se **nejčastěji přes 2500 za den**, ale běžně již v některých dnech přesahuje 3000.

V přílohách této zprávy jsou **graficky vyjádřené hodnoty za rok 2017** z různých pohledů: návštěvnost v jednotlivých měsících, návštěvnost dle zemí, věk návštěvníků, rozložení dle pohlaví, procenta nově příchozích.

4.2 Technické novinky

V letošním roce jsme se zaměřili na vylepšení hardwaru, resp. vylepšení a zrychlení stránek. Poskytovatel webhostingových služeb uvedl do ostrého provozu **3 nové servery**. Konkrétně: Spolu s novým hardwarem byla také uvedena do provozu zcela **nová softwarová infrastruktura** clusterového typu, čímž získala platforma, kterou používáme i my, nejen **posílení v oblasti výkonu** (narůst se pohybuje mezi 30-40%), ale také skokové zlepšení v robustnosti, škálovatelnosti a celkové vysoké dostupnosti pro naše služby.

Taktéž byla spuštěna **nová verze webového rozhraní pro elektronickou poštu** a celý **mailserver byl aktualizován**. Ihned jsme využili nové funkce a vytvořili vizitky do našich e-mailů a připravili automatické odpovědi

4.3 Nové články v rubrice o komunikaci

Jedna z našich dobrovolnic zpracovává svou vlastní rubriku o komunikaci s názvem "Řekni to!", kde jsou články týkající se nejen komunikace jako takové, ale i **vztahových problémů s komunikací souvisejících**. Snažíme se reagovat na potřeby našich klientů a připravovat taková témata, která se přímo či nepřímo vyskytují v dotazech v Poradně.

Obsahem článků jsou vždy **souhrnné informace o problematice**, ale také **praktické**

"**návody**", jak se s obtížemi v komunikaci vypořádat a jak se naučit komunikovat lépe - a to jak v rovině předávání informací, tak i jejich přijímání. **Každý si může v článcích najít to, co ho zajímá.** Články jsou doplňovány cca po 14 dnech.

4.4 Nové články v rubrice Časté dotazy

I v této rubrice zveřejňujeme nové články také po cca 14 dnech. Články mají sloužit jako určité **informování o dané problematice**, na kterou následně mohou uživatelé navazovat svými dotazy, které mohou pokládat konkrétněji. Velice **často i postačí její pročtení** a klienti nepotřebují klást doplňující dotazy.

5 Ostatní

Na následujících řádcích pasážích vás seznámíme s aktivitami, které mimo jiné vykonávali zaměstnanci a dobrovolníci našeho spolku. Většina z nich se netýká přímo poradenských stránek, ale okrajově může zasahovat i tuto oblast. Jedná se i o **organizační záležitosti spojené s chodem spolku**.

Paní místopředsedkyně byla oslovena paní Čermákovou z **MPSV** a hovořily spolu o možné podpoře naší organizace. V této souvislosti jsme paní Čermákové poskytli součinnost při zpracování dotazníku zaměřený na **problematiku ohrožených dětí**. Bohužel další návaznost na rozhovor se zástupcem MPSV nenastala.

V souvislosti s nástupem paní předsedkyně na mateřskou dovolenou byly **předány organizační záležitosti související s chodem spolku a poradny**. Paní Pytlíčková zůstala nadále předsedou spolku a pracovně aktivní bude opět až po ukončení mateřské dovolené. V této souvislosti **předem připravila materiály** na dobu své nepřítomnosti pro web poradny - podklady pro rozesílku mailů (Vánoce a Velikonoce), systém 7 dní na celý rok 2018, reklamní kampaně, články na zveřejňování, ankety, soutěže atd. Pro paní Pospíšilovou byl vytvořen **účet na cloudu se sdíleným kalendářem s vykonávanými činnostmi**.

Taktéž jsme vyplnili **několik anketních otázek, účastnili jsme se výzkumů** týkajících se neziskových organizací. Považujeme za nutné zapojovat se do podobných aktivit, abychom vyjádřili náš názor ohledně toho, co v neziskovém sektoru postrádáme, jaké změny by nám pomohly apod.

Dále také **aktualizujeme či nově přidáváme odkazy** na náš spolek (a samozřejmě i poradenské stránky) do katalogů firem a organizací, abychom se co nejvíce zviditelnili.

6 Finance

Za uplynulý rok 2017 nenastaly žádné zásadní odlišnosti v čerpání finančních prostředků. Zásadním příjmem pro Cordatum Praha, z.s., zůstává finanční dar od společnosti Vršanská uhelná, a. s.. Tato podpora je určena **výhradně na provozování bezplatné internetové poradny www.poradna-lasky.cz**. Dalším zdrojem příjmů jsou **členské příspěvky** a dále **finanční dary plynoucí z nákupů** v internetových obchodech zapojených do projektu GIVT a Dobromat.

Výdajovou stránku tvoří **výplata mezd** za 1 hlavní pracovní poměr a za DPP. Pravidelně přispíváme na úhradu účtu za používání mobilu předsedovi a místopředsedovi spolku a jedné dobrovolnici za správu profilů na sociálních sítích (výše příspěvku je 300 Kč měsíčně). Dalším nákladem je **platba za webhosting**, činnosti spojené s administrací webů a za účetní služby. Nepravidelným nákladem dle potřeby je nákup kancelářských potřeb.

Pro dobrovolníky byly na konci roku vyčleněny prostředky na zakoupení literatury jako **forma poděkování za odvedenou práci**. V souvislosti s nástupem zaměstnance na mateřskou dovolenou došlo ke snížení nákladů na mzdy. Vzniklou rezervu využijeme na činnost spolku v dalším období tak, jak se usnese členská schůze.

Samozřejmostí při nakládání s prostředky spolku je **princip dobrého hospodaření**. Vážíme si důvěry, kterou máme od akciové společnosti Vršanská uhelná, a zároveň tím cítíme **odpovědnost při rozhodování**, jak nejlépe zužitkovat finance, které máme k dispozici. Vždy dbáme o vyváženost mezi náklady a přínosem pro poradenské stránky a potažmo pro jejich uživatele.

V principu se budeme i nadále snažit maximálně **šetřit s finančními prostředky**, které nám byly svěřeny a budeme pokračovat v trendu **minimalizovat veškeré náklady**.

7 Plány do dalšího období

Trvalým tématem, které je vždy aktuální, je **získání dalších zdrojů** příjmů pro činnost spolku. Vidíme potenciál v prostoru pro reklamu na webu Poradny-lasky, kde jsou umístěny **bannery** s možností komerčního využití.

Ve spolupráci s externím programátorem byl naprogramován **modul pro práci s reklamním prostorem**. Funkčnost tohoto systém jsme otestovali na kampaních, při kterých jsme se snažili propagovat projekt GIVT a Dobromat. Tím jsme zároveň motivovali návštěvníky stránek, aby nás podpořili svými nákupy na e-shopech. Nyní máme za to, že jsme schopni nabídnout bannery zájemcům z komerčního prostředí, ať už by se jednalo o přímé zadavatele nebo o zprostředkující reklamní agentury.

Velice rádi bychom zrealizovali záměr na **vytvoření mobilní aplikace**. Pokud by se nám podařilo najít prostředky pro programátora, byla by mobilní aplikace **výrazným posunem z pohledu uživatelů stránek**.

Dalším směrem, kam naše úvahy směřují je **grafická modernizace webu poradny**, aby jeho vzhled odpovídal současným trendům. Samozřejmostí je i obohacování obsahu webových stránek, aby byl i nadále atraktivní pro naše klienty, kteří jsou zvyklí na moderní trendy.

Nutnou pozornost budeme v nejbližších měsících věnovat **problematice GDPR**, což si vyžádaly změny v právních předpisech souvisejících s nakládáním s osobními údaji. Vzhledem k tomu, že se jedná o poměrně složitý předpis, bude nejspíše potřeba konzultace s právníkem.

Pokud by to čas dovolil, rádi bychom realizovali další **zakázky týkající se rozvoje a vzdělávání**. Byla by to možnost, jak získat další prostředky na provoz webových stránek.

Samozřejmostí je neustálá **snaha o zviditelnění** nejen našeho spolku, ale především služeb naší bezplatné internetové poradny pro mladé a dospívající. Stejně tak považujeme za nezbytné **šířit nadále dobré jméno naší neziskové organizace a propagovat její činnosti**. A v neposlední řadě chceme i nadále **dbát na rozvoj našich zaměstnanců**, především dobrovolníků. Budeme velice rádi, když o poradenské stránky bude takový zájem jako doposud a věříme, že služby, které bezplatně nabízíme našim klientům se budou i nadále zlepšovat. Také doufáme, že stávající **klienti se budou nadále vracet a objeví se i další noví**, kteří budou s našimi službami spokojeni.

8 Závěr

Obsah této zprávy **zachycuje nejdůležitější dění a náplň** zapsaného spolku Cordatum Praha a stěžejního projektu bezplatné internetové poradny pro mladé a dospívající www.poradna-lasky.cz. Dokladujeme zde, že jsme navázali na souvislou řadu **předchozích šestnácti let** a nadále naše **činnost přináší prospěch** a naplňuje podstatu, pro kterou byl náš spolek založen. Naše cíle zůstávají beze změny - poskytovat služby na takové úrovni, aby **přinesly našim klientům co největší užitek**. Budeme se snažit dokončit aktivity, se které jsme v předchozím období zahájili.

Za Vaši podporu a vstřícný postoj k projektu bezplatné poradny pro mladé a dospívající bychom Vám chtěli poděkovat a vyjádřit naši úctu a respekt.

Děkujeme Vám!

Budete-li mít zájem o další informace či upřesnění, rádi Vám je poskytneme.

Cordatum Praha, z.s.

9 Příloha č. 1 – Tabulka obsahu

Neustále pracujeme na rozvoji našich stránek, aktualizujeme obsah. Následující tabulka ukazuje souhrn aktivity naší i našich klientů za uplynulý rok

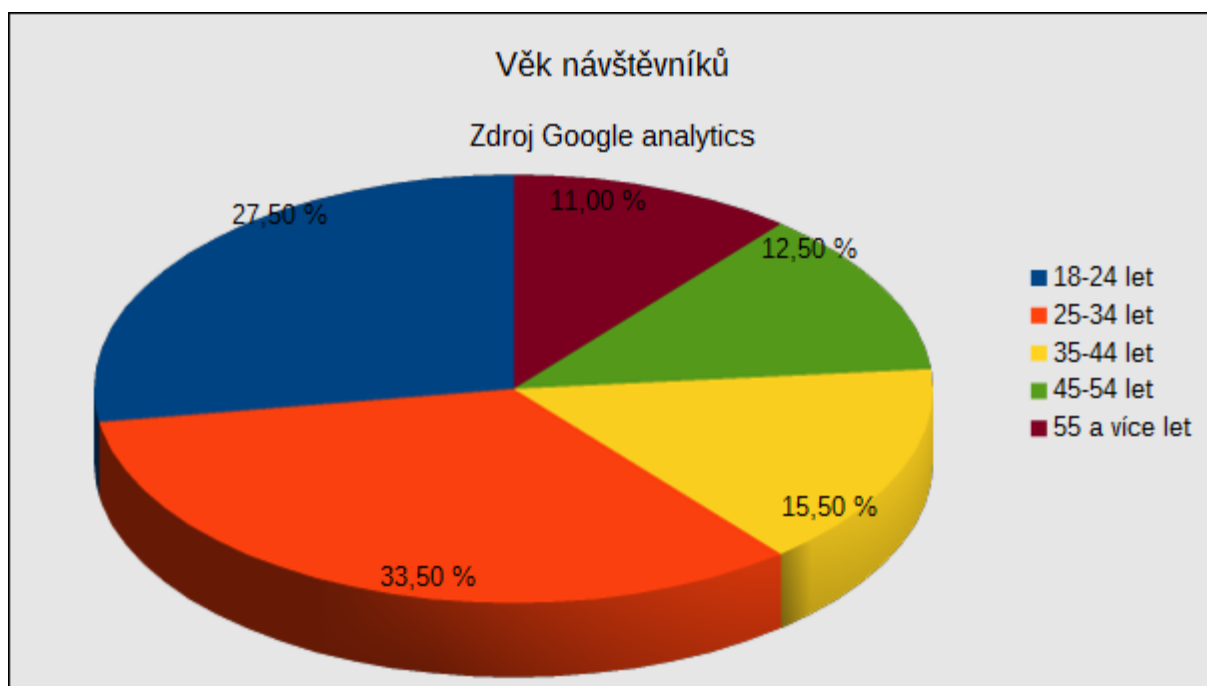
Obsah stránek	
básničky	5296
zápisy v knize hostů	4492
časté dotazy	196
soutěžní příspěvky	4130
testy od uživatelů	10769
testy na sebepoznání	61
testy vědomostní	38
citáty	1565
články - láska v literatuře	37
vtipné texty	101
příслови	811
Murphyho zákony	121
ankety	446
články o komunikaci	80
dotazy v poradně	85658

10 Příloha č. 2 - Statistické údaje v grafické podobě

Následující grafy ukazují informace o návštěvnicích a uživatelích našich poradenských stránek za časové období roku 2017. Vzhledem k rozsahu stránek a jejich návštěvnosti Vám přinášíme základní informace o naší činnosti.

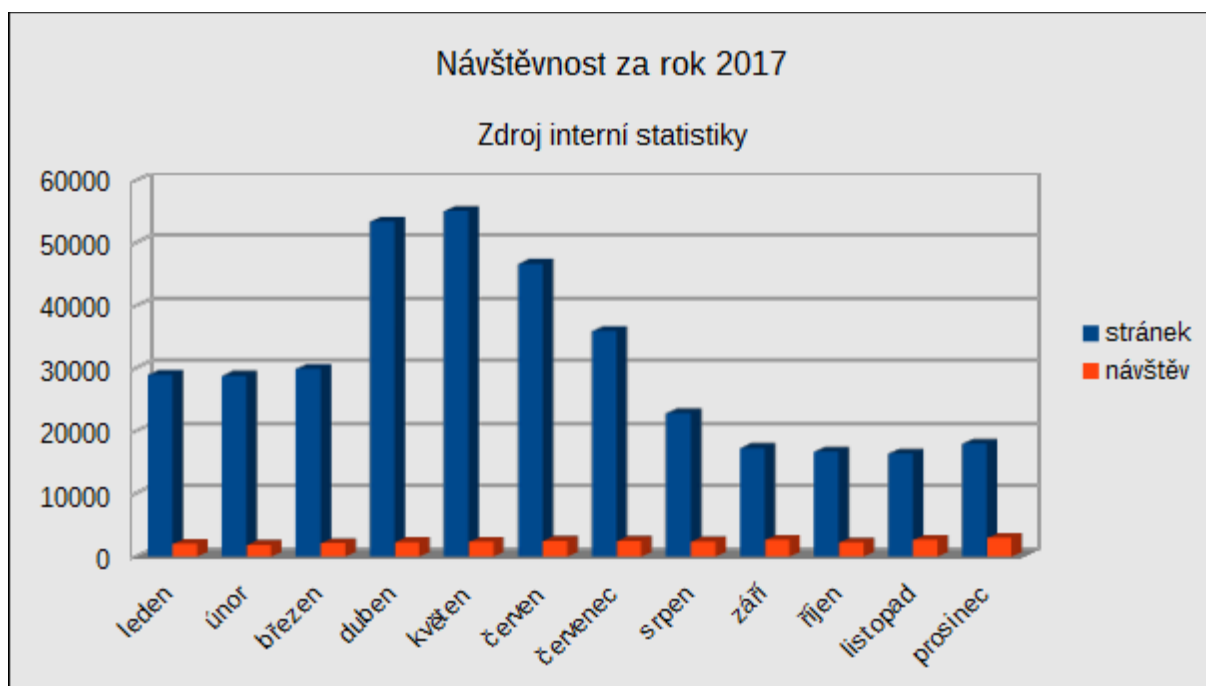
10.1 Věkové složení návštěvníků

Valná většina uživatelů navštěvuje naše stránky a využívá služeb poradny **dlouhodobě**. Věkový průměr našich registrovaných uživatelů se zvyšuje. V následujícím grafu uvádíme **věkové složení návštěvníků nad 18 let** (data pod 18 let nemáme k dispozici).



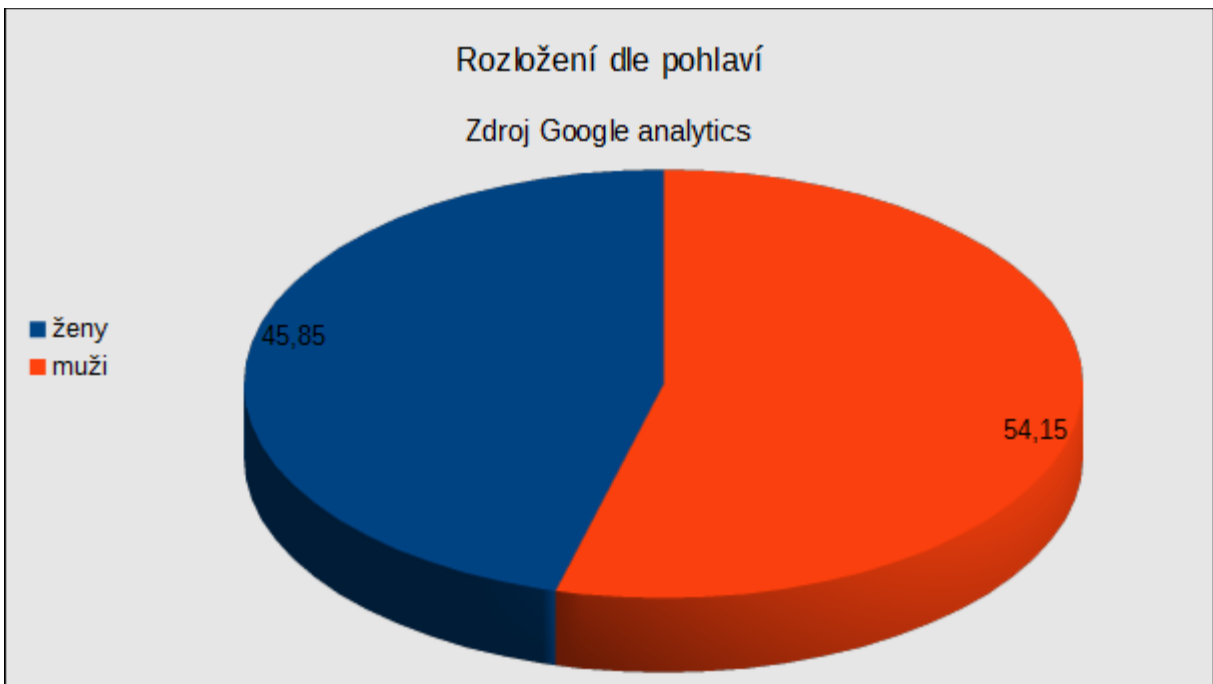
10.2 Návštěvnost v měsících

Velmi si vážíme přízně, kterou nám uživatelé a návštěvníci prokazují. Na našich stránkách běžně **návštěvnost kolísá** - jak mezi jednotlivými roky, tak i měsíci, ale i obdobími (např. svátky, prázdniny apod.). Pro orientaci uvádíme jen stručný graf.



10.3 Rozložení dle pohlaví

Přestože naprostou **většinu dotazů do naší poradny zasílají ženy** a dívky, u návštěv našich stránek je to naopak. Četněji jsou zastoupeni chlapci a muži. Z toho je tedy zřejmé, že právě **mužská část populace se více věnuje četbě článků** a získávání inspirace z dotazů ostatních uživatelů. Vzhledem k obsahu desítek tisíc otázek a odpovědí je možnost inspirace opravdu veliká.



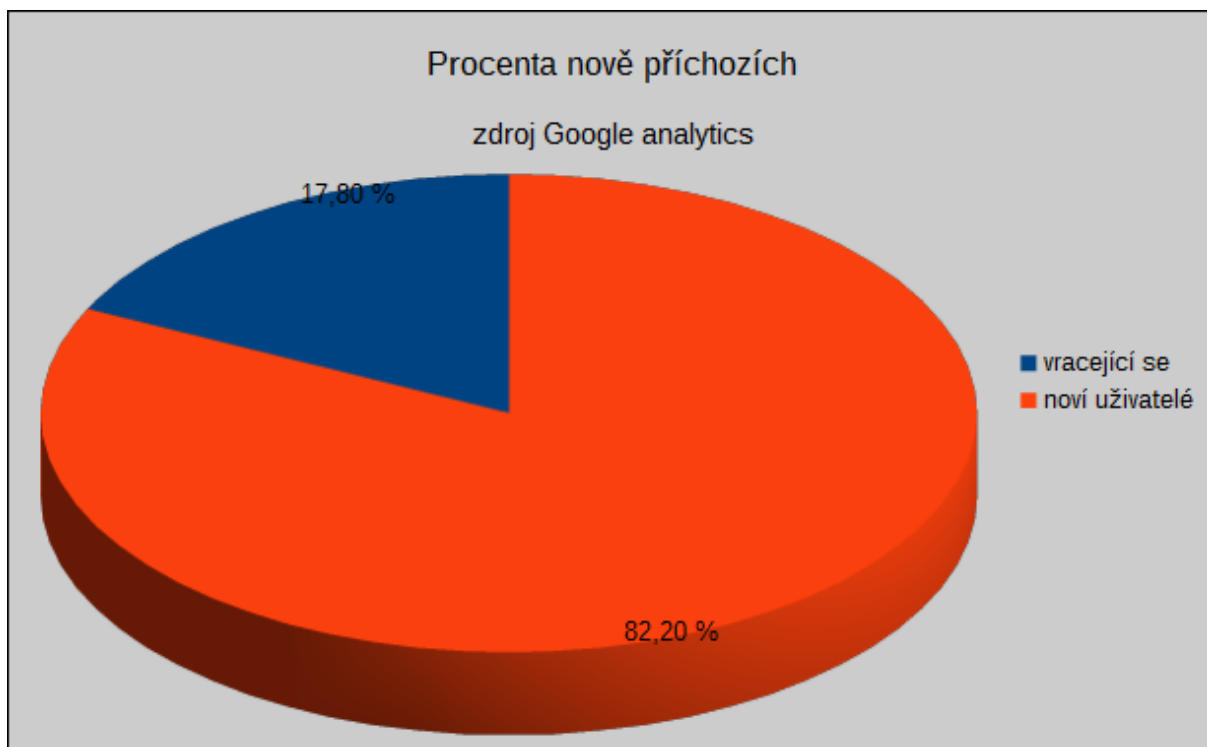
10.4 Návštěvnost dle zemí

Přestože jsou naše stránky pouze v českém jazyce, velmi nás těší, že na naše stránky chodí velké procento lidí i z jiných zemí. A to ilustruje následující graf.



10.5 Vraccíjí se a noví uživatelé

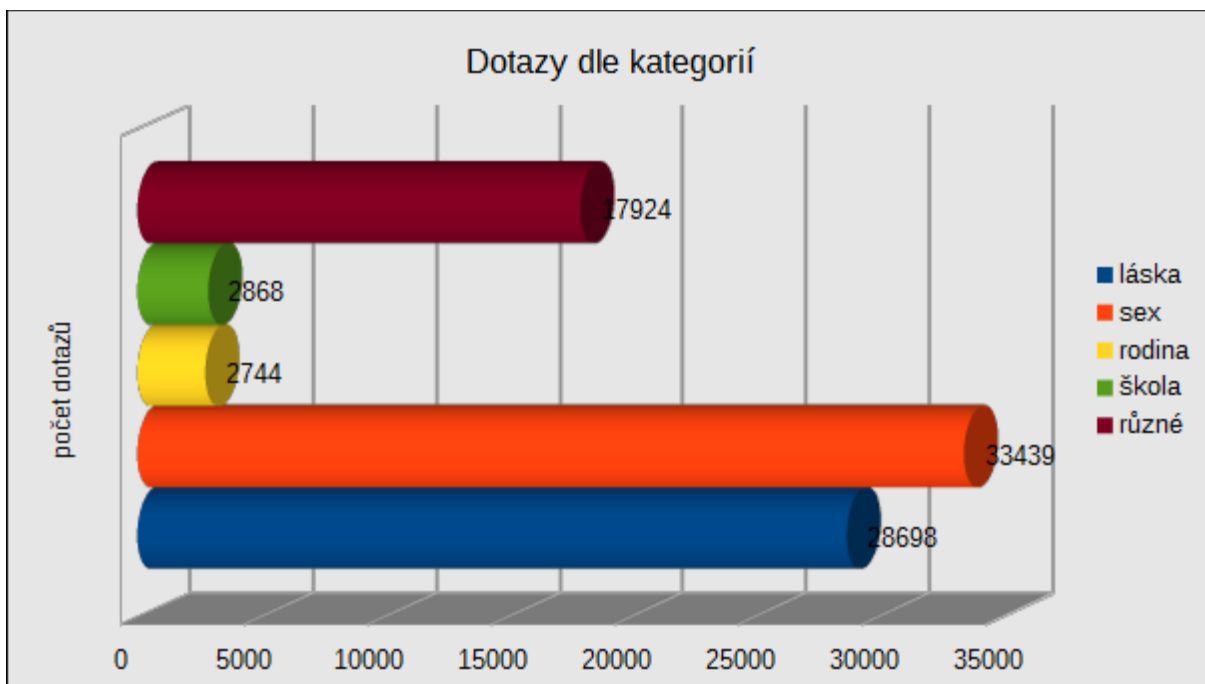
Těší nás, že se uživatelé na naše stránky vrací, ale stejně tak jsme potěšeni i nově příchozími. Graf ukazuje procentuální rozložení nových a vraccíjících se návštěvníků.



10.6 Dotazy dle kategorií

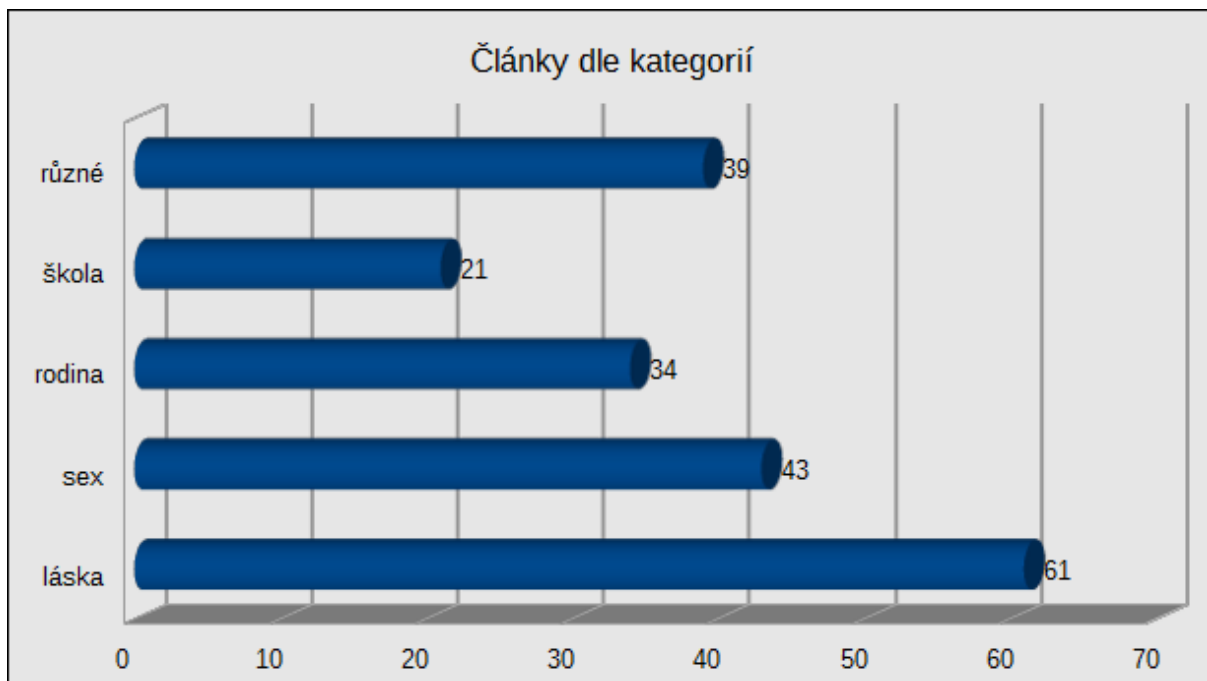
V rubrice Poradna, která je naší **nejnavštěvovanější rubrikou** je možné pročitat více než 86 000 dotazů klientů s odpověďmi od našich poradců. Tyto dotazy mohou uživatelé sami zařadit do jedné z pěti základních kategorií - **láska, sex, rodina, škola a různé**.

Toto dělení usnadňuje základní orientaci na našich stránkách, přestože všem uživatelům je k dispozici **kolonka hledání**, jejíž pomocí si může vyfiltrovat dotazy dle klíčových slov, které zadá.



10.7 Články dle kategorií

Jelikož se snažíme co nejvíce reflektovat potřeby našich uživatelů, zpracováváme články na nejfrekventovanější témata. Jejich rozdělení do kategorií je následující.



11 Příloha č. 3 – Poděkování

Při propagaci daru od Vaší společnosti bylo použito logo, které je zveřejněno na poradenských stránkách www.poradna-lasky.cz v rubrice Sponzoři a na oficiálních stránkách spolku www.cordatum.cz. Taktéž zveřejňujeme poděkování na hlavní straně v aktualitách. Pro ilustraci přikládáme screenshoty z našich stránek.

Poděkování 17.03.2017

Děkujeme společnosti **Vršanská uhelná a.s. z Czech Coal Group** za poskytnutí finančního daru na činnost Poradny-lasky **na rok 2017**. Tyto prostředky pomáhají udržet fungování stránek, přispívají k jejich rozvoji a dovolují našim klientům čerpat bezplatné poradenské služby.



Vršanská uhelná
Czech Coal Group

Děkujeme vám !!!

Děkujeme společnosti Vršanská uhelná

26.3.2017

Děkujeme společnosti **Vršanská uhelná a.s. z Czech Coal Group** za poskytnutí finančního daru na rok 2017. Tyto finanční prostředky umožňují čerpat našim klientům **bezplatné poradenské služby** v naší internetové poradně pro mladé a dospívající na www.poradna-lasky.cz. Velmi si této pomoci vážíme a jsme rádi, že mohou tyto stránky nadále fungovat, rozvíjet se a nabízet bohatý obsah určený k sebepoznání a rozvoji osobnosti.

Děkujeme vám !!!



Poradna-lasky.cz

„Obracej se ke slunci, ne k stínu.“
Nietzsche

[přihlásit](#)
[Nový uživatel](#)
[Ztráta hesla?](#)

Úvod
Poradna
Zábava
Vaše komunikace
Tvůrčí koutek
O nás

Sponzoři

PODPOŘTE NÁS

Vyhledávání

Sponzoři

Přestože provozovatelem těchto stránek je Cordatum Praha z.s., nikdy by projekt nevznikl bez pomoci dalších osob, které se rozhodly nás podpořit.

Za což jim patří náš obrovský dík!



Děkujeme společnosti **Vršanská uhelná a.s. z Czech Coal Group** za poskytnutí finančního daru na činnost Poradny-lasky v letech 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 a 2018. Tyto prostředky pomáhají udržet fungování stránek, přispívají k jejich rozvoji a dovolují našim klientům čerpat bezplatné poradenské služby.


Děkujeme vám !!!

Fandíte nám?

Podpořte nás na GIVT.cz!

1. Nakupujte na oblíbených e-shopech
2. Část z vaší útraty půjde nám
3. Vy nezaplatíte ani korunu navíc!






Cordatum Praha, z.s.

„Obracej se ke slunci, ne k stínu.“
- Nietzsche -

Poděkování



Děkujeme společnosti **Vršanská uhelná a.s. z Czech Coal Group** za poskytnutí finančního daru na činnost Poradny-lasky v letech 2012 - 2017. Tyto prostředky pomáhají udržet fungování stránek, přispívají k jejich rozvoji a dovolují našim klientům čerpat bezplatné poradenské služby.

Děkujeme vám !!!

Hledáme sponzory

Cordatum Praha, z.s. hledá sponzory pro svou činnost. Jako nestátní nezisková organizace oceníme zapojení komerčního sektoru jak ve formě finanční pomoci, tak i jiného druhu spolupráce a podpory.

- Hlavní strana
- O nás
- Stanovy
- Příhláška
- Projekt internetového poradenství
- Rozvoj osobnosti
- Spolupráce