



**Zpráva o činnosti spolku Cordatum Praha
a informace o provozu bezplatné internetové poradny
za rok 2024**

Obsah

1 Úvod.....	3
2 Pravidelné činnosti.....	4
2.1 Zajištění chodu spolku.....	4
2.2 Aktivity zaměřené na běžný chod poradenských stránek.....	5
2.3 Dobrovolníci.....	6
2.4 Dotazy v internetové poradně.....	7
3 Novinky a nové projekty roku 2024.....	8
3.1 Novinky spolku.....	8
3.2 Novinky na www.poradna-lasky.cz	9
4 Finance.....	11
5 Propagace a poděkování společnosti Powertica Commodities AG.....	12
6 Závěr.....	13
7 Příloha 1 – Texty a témata článků.....	14
8 Příloha 2 - Poděkování sponzorům.....	16

1 Úvod

Tento dokument předkládáme za účelem informování o nových událostech a realizovaných **změnách za rok 2024**, které souvisejí s činností zapsaného spolku Cordatum Praha a jeho projektem bezplatné internetové poradny pro mladé a dospívající www.poradnalasky.cz. Neshrnujeme tedy podrobnou kompletní aktivitu, avšak v případě zájmu jsme schopni **na vyžádání doplnit i další informace** o náplni a organizaci běžného chodu poradny. O každodenní náplni budeme informovat pouze stručně v jednotlivých bodech.

Zpráva pokrývá celé období roku 2024. Textové informace jsou doplněny přílohami i v grafické podobě.

Chceme tak předložit přehled toho, jak bylo **nakládáno s prostředky** darovanými společností **Powertica Commodities AG**. Tyto prostředky jsou určeny především na činnost internetové poradny, podporují rozvoj stránek a umožňují našim klientům čerpat **poradenské služby zcela zdarma**. Jsou tak určené široké veřejnosti především z řad dospívajících a mladých dospělých, kteří se na nás mohou obracet zcela anonymně.

2 Pravidelné činnosti

V následující kapitole uvádíme **strukturu pravidelných úkonů**, ať už se jedná o každodenní nebo jinak periodické aktivity. Bez těchto činností by nemohl spolek a ani poradenské stránky fungovat a nabízet klientům **plnohodnotné služby**.

2.1 Zajištění chodu spolku

Tyto aktivity zajišťují hladký chod a jedná se o **běžné činnosti**, které jsou jednorázové či pravidelně i nepravidelně se opakující dle aktuální potřeby. Nejedná se o kompletní výpis, ale pouze o činnosti, které vyžadují větší časovou dotaci či jsou nějakým způsobem pro spolek klíčové a stojí tedy za zmínku.

- pravidelně **informujeme o aktuálním dění** v neziskové organizaci na webových stránkách Cordata (www.cordatum.cz) a i na Facebookovém profilu
- udržujeme pravidelný kontakt s paní účetní - podklady pro účetnictví, konzultace ve finanční oblasti
- **registrujeme se** do katalogů, které by mohly být prospěšné pro dobré povědomí o našem spolku a pravidelně aktualizujeme údaje
- snažíme se **pečovat o naše spolupracovníky a klienty** i v nepracovní oblasti - rozesíláme informace o novinkách, vždy popřejeme k Vánocům a k velikonočním svátkům apod.
- **komunikujeme s externím programátorem** a poskytovatelem webhostingu a webmailových služeb
- zveřejňujeme informace na FB profilu
- dle potřeby **aktualizujeme webové stránky** našeho spolku www.cordatum.cz
- pravidelně se **vyplácejí mzdy a příspěvky** na telefon či internet
- pečlivě dbáme na **udržování vztahů** a kontaktů s partnery a klienty
- **pečujeme o naše dobrovolníky** a spolupracovníky
- snažíme se **maximálně využívat pracovní doby** zaměstnanců spolku - jak interních, tak externích pracujících formou DPP či dodavatelů služeb (formou faktur)

2.2 Aktivity zaměřené na běžný chod poradenských stránek

Níže popsané činnosti se soustředí na **aktualizaci webových stránek**, která je nezbytná pro to, aby naše webové stránky byly neustále **pro naše klienty přitažlivé** – obzvlášť v době, kdy se webové prostředí neustále a dynamicky mění.

Stejně tak dbáme na **pravidelnou aktualizaci mobilní verze** poradenských stránek, která je každý rok více a více navštěvovaná. Je patrný přesun dospívajících od klasických PC k mobilním zařízením. Na mobilních zařízeních je možné **zobrazovat nejen optimalizovanou verzi webových stránek**, ale také nedávno vytvořenou speciální mobilní verzi.

I tento přehled je pouze ilustrativní, uvedené činnosti podporují **osobnostní rozvoj** našich klientů, dále poskytujeme **ucelené a důvěryhodné informace** pro širokou veřejnost, snažíme se i o primární prevenci rizikových jevů.

- stále udržujeme **aktuálnost webu** www.poradna-lasky.cz - každodenní obměny v rámci **Systému 7 dní** přináší nový text na webu a mailing registrovaným uživatelům dle jejich přání (viz Příloha 1)
- rubrika **Novinky** na hlavní straně je upravována minimálně obden
- **odpovídání na dotazy klientů** je stěžejní každodenní nepřetržitou činností
- průběžně probíhá **správa webu poradny** (včetně **mobilní verze**)– nové texty, úpravy a kontrola aktivity uživatelů
- každé dva týdny probíhá **nová anketa**
- rubrika **Časté dotazy** obsahující články, které mají informovat a poučit uživatele i návštěvníky stránek je nepravidelně **obohacována o nové články**
- stejně tak přidáváme nové články do **rubriky Řekni to!**, která se zaměřuje na informace o mezilidské komunikaci
- nepravidelně jsou přidávány články do **rubriky Komunikace na internetu**, která pojednává o úskalích a možných rizicích pohybu ve virtuálním prostoru (viz Příloha 1)
- nepravidelně (cca 4 x ročně) **rozesíláme hromadný tematický e-mail** aktivním uživatelům, abychom upoutali pozornost a připomněli jsme jim naše stránky
- informace o naší činnosti šíříme i prostřednictvím **FB** – dbáme na to, aby se o nás

udržovalo **povědomí na sociálních sítích** – minimálně jednou týdně – reagujeme na veškeré dotazy či komentáře, které k nám prostřednictvím FB dorazí a budujeme tak důvěru našich klientů. Trvalou každodenní součástí naší práce je **organizace a komunikace s dobrovolníky**, tedy jejich supervize, rozvoj a poskytování konzultací

- **rozesíláme přání** k významným svátkům či výročím spojených s naším spolkem či poradenskými stránkami
- nadále tedy **jsme k dispozici pro každého**, kdo chce využít našich bezplatných služeb

2.3 Dobrovolníci

O spolupráci na projektu Poradny-lásky je ze strany dobrovolníků **trvalý zájem**. V tomto roce jsme neinzerovali nové dobrovolnické pozice, jelikož **stávající dobrovolníci pokryjí potřebu** našich klientů a věnujeme se tedy spíše prohlubování a rozšiřování jejich kvalifikace.

Většinu současného týmu **tvoří čerství absolventi**, máme i dlouhodobě spolupracující dobrovolníky, kteří jsou již plně zapojeni do pracovního procesu a neustále s námi spolupracují. V posledním roce taktéž přibýly spolupracovnice, které se věnují činnosti **při rodičovské dovolené**.

Princip vykonávání **části práce bez nároku na odměnu** se týká i externího programátora - některé činnosti jsou provedeny na fakturu (cena služeb je nižší než běžná komerční hodinová sazba), konzultační a poradenská činnost je nám zprostředkovávána **zcela zdarma**.

Přestože vytížení našich dobrovolníků v jejich soukromém i pracovním životě je obrovské, můžeme vyjádřit **vysokou míru spokojenosti** s jejich přístupem a nasazením. Jejich **odpovědi klientům jsou na vynikající úrovni** a svou práci dělají opravdu od srdce a se zájmem. Stejně tak si velice vážíme toho, že si najdou čas na zpracování nových článků, o které klienti jeví neutuchající zájem.

Potvrzením prospěšnosti a přínosnosti jejich práce jsou i **pozitivní reakce ze strany klientů**, kteří se obracejí na Poradnu se svými **dotazy většinou opakovaně**. Někteří z našich klientů jsou dlouholetými klienty.

2.4 Dotazy v internetové poradně

Stěžejní aktivitou našeho spolku je provoz internetové poradny pro mladé a dospívající, kam se neustále klienti obracejí se svými dotazy, které se týkají **mezilidských vztahů, sexuality a v neposlední řadě také komunikace.**

Na konci roku 2024 bylo v naší poradně odpovězeno lehce přes **86 350 dotazů.** Návštěvnost poradenských stránek je stále **nadprůměrná**, výkyvy jsou spíše výjimečné. V tomto roce přišel **menší počet dotazů** klientů, ze statistik návštěvnosti jednotlivých stránek je patrné, že klienti **častěji navštěvují rubriky s články**, které byly zpracovány na základě nejčastěji kladených dotazů a taktéž **masivně používají možnost vyhledávání** a odpovědi na své otázky tak najdou v databázi, ve které jsou všechny přechodí dotazy s i odpověďmi našich poradců.

Těší nás **dlouhodobý zájem** o naše stránky nejen proto, že můžeme i na dálku a anonymně podpořit mladé a dospívající, ale i proto, že v dnešní době, kdy jsou sociální sítě stěžejním místem komunikace, neváhají mladí lidé navštívit i klasické webové stránky.

3 Novinky a nové projekty roku 2024

Dlouhodobým cílem spolku je služby **postupně dále rozšiřovat a zlepšovat**, investovat do rozvoje a vytvářet nové možnosti jak pro uživatele poradenských stránek tak pro samotný spolek. V roce 2024 jsme se zaměřili především na psaní článků, jelikož jsou v současné době nejnavštěvovanější rubrikou.

Následující odstavce jsou věnovány tomu, co dalšího bylo řešeno **v roce 2024**.

3.1 Novinky spolku

Ve spolku jako takovém nedocházelo k zásadnějším změnám, nedocházelo k žádné fluktuaci spolupracovníků a ani dodavatelů, **běžný chod je dobře zabezpečen**. Zaměřili jsme se hlavně na technické změny, aby byla zvýšena bezpečnost apod. Představíme tedy změny pouze v bodech:

- Předsedkyně spolku, se se v říjnu vrátila po rodičovské dovolené na částečný úvazek. Nadále ale vykonává **drobné práce bez nároku na finanční odměnu** jako ostatní dobrovolníci. Došlo tedy k úspoře na straně vyplácení mezd.
- Pro zlepšení propagace platformy GIVT (možnost přispívání na činnost našeho spolu prostřednictvím běžných nákupů na internetu) jsme stáhli **nové grafické podklady** – tématicky laděné k ročním obdobím nebo svátkům a průběžně tak propagujeme možnost přispívat na poradenských stránkách.
- Z platformy Givt nám bylo vyplaceno 2 221 Kč.
- Byla nám **nabídnuta spolupráce** s nevládní **neziskovou organizací IWPG** (Mezinárodní ženská mírová skupina). Vzhledem k tomu, že se snažíme o maximální nestrannost, spolupráci jsme nenavázali.
- Spolupracovali jsme se studenty - studentce Provozně ekonomické fakulty ČZU v Praze jsme vyplnily dotazník pro její diplomovou práci na téma "**Management fundraisingu v neziskové organizaci**".
- Studentce z fakulty Podnikové ekonomiky a managementu, která taktéž pracuje na své diplomové práci a zaměřuje se na **problematiku dobrovolnictví** jsme taktéž odpověděli na několik otázek. Cílem její práce je přispět ke zvýšení povědomí dobrovolnictví v České republice.

- Vyplnili jsme dotazník studentce posledního ročníku navazujícího studia **Podnikové ekonomiky a managementu**, tudíž zpracovávala svou diplomovou práci. V této práci se zaměřuje na problematiku dobrovolnictví. Práci (a dalšími činnostmi) by ráda přispěla ke zvýšení povědomí dobrovolnictví v České republice. Vyplnění jí pomůže lépe pochopit tuto problematiku z pohledu organizací, které mohou dobrovolníky ke své činnosti potřebovat.
- **Google Street View** nám nabídl placenou prezentaci v jejich mapách, nabídku jsme nepřijali, jelikož není pro provoz naší neziskové organizace nijak přínosná. Vynaložené prostředky by neměly vliv na naše klienty.

3.2 Novinky na www.poradna-lasky.cz

Na webových stránkách letos docházelo jen k **velmi malým obsahovým změnám**, které by byly nad rámec standardních aktualizací. Bylo to především z toho důvodu, že čas a finance jsme byli nuceni **investovat jiným směrem**.

Ani přesto jsme však nezaháleli a věnovali jsme se dalšímu vývoji, ke kterému nás nasměrovalo mimo jiné i to, že se vyskytly určité SW nedostatky a i to nás stimulovalo k **dalším inovacím**, které jsme měly naplánované na pozdější období.

- Byl zaznamenán útok „robotů“ na poradenské stránky formou zasílání vzkazů. Spolupracovník z IT vše odstranil a následně udělal taková opatření, aby se minimalizovalo riziko opakování. Naštěstí se jednalo o velmi **úspěšná opatření** a nadále k podobným útokům nedocházelo.
- Byl **aktualizován redakční systém poradenských stránek**, následně proběhla **migrace na nový VPS**,
- Pan Němeček analyzoval **protokoly činnosti** webového serveru a následně došlo k **posílení výkonu serveru + zajištění vyšší dostupnosti služby** (nové datacentrum) a následně se zabýval adaptací na nové typy bezpečnostních hrozeb a zajistil další vrstvu **ochrany formulářů proti spamovacím robotům**. S těmito problémy jsme se v poslední době velmi často potýkali a vyžadovalo to tedy komplexní řešení.
- Došlo k dalším úpravám software:
 - Upgrade operačního systému serveru

- Upgrade izolovaného běhového prostředí aplikace
- Revize a přizpůsobení naplánovaných úloh a refaktoring části zdrojového kódu reklamního systému.
- Objevily se **problémy se zveřejňováním reklamních kampaní**, a odesíláním automatických e-mailů - obtíže již byly odstraněny.
- Od 1. července 2024 byly všechny služby v Universal Analytics zcela nahrazeny službami v Google Analytics 4. Vzhledem k tomu, že se jedná o placenou službu, rozhodli jsme se, že postačí k analýze návštěvnosti naše **interní statistické systémy**, které byly v této souvislosti vylepšeny.
- Byla **promazána databáze rozpracovaných textů** od našich uživatelů.

Z výše uvedeného tedy vyplývá, že stránky zůstaly z velké části obsahově ve stávající podobě, naštěstí tato skutečnost neměla **žádný vliv na návštěvnost**, jelikož odpovídání na dotazy klientů a čtení informačních článků je pro naše klienty zcela zásadní.

4 Finance

Je naprosto nezbytné uvést podrobnější přehled toho, **kam putovaly prostředky**, se kterými náš spolek hospodařil a které jsme obdrželi od našich sponzorů a podporovatelů, jejichž pomoci si velmi vážíme.

Prostředky, kterými spolek disponoval, jsme investovali zejména do **vývoje a rozšíření SW bezpečnosti, na technické zajištění chodu poradenských stránek a samozřejmě na webhosting a platby za domény**.

Důležitým parametrem je i zachování **bezplatné formy poradenské služby pro mladé a dospívající**. O prospěšnosti tohoto počínání jsme pevně přesvědčeni.

Je pro nás tedy zcela zásadní, abychom **měli podporu a propojení s komerčním prostředím**, abychom získali a přesvědčili partnery o **užitečnosti našeho projektu**, kvalitě a množství odváděné práce.

Kromě výše uvedeného, v uplynulém roce jsme investovali dále i do následujících položek:

- **administrace** webových stránek
- účetní služby
- nákup kancelářských potřeb a materiálu
- **rozvoj a údržba obou** webových stránek

Žádné větší investice jsme neprováděli, prostředky vkládáme především do poradenských stránek a do služby jejím klientům. Nadále trvá princip, že dobrovolní poradci stále pracují bez nároku na odměnu. V tomto roce ale opět došlo k výrazné **úspoře mzdových nákladů** a proto bylo možné financovat výše uvedené aktivity.

5 Propagace a poděkování společnosti Powertica Commodities AG

Pro náš spolek je naprosto zásadní a nezbytná podpora společnosti **Powertica Commodities AG**. Bez této podpory by nemohli naši klienti, kteří vyhledávají poradenské služby, čerpat tyto **služby bezplatně**. Jelikož je naše poradna zaměřena na mladé a dospívající, předpokládáme, že jen málokdo z nich by si mohl dovolit obrátit se na naše poradce v případě, že by se jednalo o komerční službu. Velmi si tedy této **podpory vážíme** a snažíme se tuto podporu vyvážit tím, jak účelně a hospodárně zacházíme s finančními prostředky, které nám byly opakovaně svěřeny.

Vždy se snažíme **vyjádřit své poděkování**, jak je v našich nejlepších možnostech. Informujeme o této pomoci na hlavní straně v Aktualitách, dále a v **rubrice Sponzoři** na webu Poradny-lásky i na oficiálních stránkách spolku, kde je kromě textové formy i **logo společnosti** (viz Příloha 2). Nově propagujeme Vaši společnost i v **rubrice Sponzoři na nové mobilní verzi poradenských stránek**. Stejně tak po obdržení daru informujeme na obou našich Facebookových profilech.

6 Závěr

Podáváme v této zprávě doklad o tom, že činnost spolku má **jasný smysl a cíl**. Výsledky, které zůstávají za zaměstnanci i dobrovolníky jsou patrné a jasně viditelné nejen prostřednictvím projektu internetového poradenství na www.poradna-lasky.cz.

Doufáme, že z výše uvedeného textu je zřejmé, že investujeme do těch oblastí, které zajistí především **komfort a vysokou úroveň poradenských služeb** pro naše klienty, kteří se na nás dlouhodobě a opakovaně s důvěrou obrací.

S Vaší pomocí tedy naplňujeme smysl a cíl našeho spolku - tedy poradenství, vzdělávání a rozvoj osobnosti. **Věříme, že i nadále budeme fungovat ku prospěchu** všech našich stávajících, ale i budoucích klientů.

Cordatum Praha, z. s.

Budete-li mít zájem o další informace či upřesnění, rádi Vám je poskytneme.

Cordatum Praha je zapsaným spolkem od roku 2014, veden u Městského soudu v Praze pod Spisovou značkou L 21575. Spolek byl transformován z občanského sdružení Cordatum Praha, které bylo registrováno dne 18.5. 2010 na Ministerstvu vnitra ČR pod č.j. VS/1-1/80025/10-R 2010.

Sídlo: Písecká 9/1968 130 00 Praha 3 - IČO: 22868208 - www.cordatum.cz – info@cordatum.cz

7 Příloha 1 – Texty a témata článků

Texty ze Systému 7 dní, které jsou zveřejňovány každý den na poradenských stránkách a zájemcům jsou zasílány na jejich mailové adresy. V roce 2024 jsme měly tato témata:

- *Pondělí - Citáty o přátelství*
- *Úterý - Články o vztazích v rodině a ve škole*
- *Středa - Články o různých osobních problémech*
- *Čtvrtek - Články o komunikaci*
- *Pátek - Murphyho zákony*
- *Sobota - Vaše příspěvky - básničky*
- *Neděle - Nejzajímavější problém z poradny*

V rubrice **Komunikace na internetu** (<https://www.poradna-lasky.cz/cs/komunikace-na-internetu>) jsme se zaměřili především na tato témata (s důrazem na bezpečnost):

- *Privýdělek na internetu*
- *Sexualita na internetu*
- *Měj své finance pod kontrolou i na internetu*
- *Threads*
- *Twitter*
- *Online seznamky II.*
- *Online seznamky I.*
- *LinkedIn*
- *Youtube*

V rubrice **Časté dotazy** (<https://www.poradna-lasky.cz/cs/caste-dotazy>) jsme se cílili na aktuální témata (s důrazem na sebevědomí a sebepojetí):

- *Partnerova minulost - expřítel/kyně*
- *Mám málo přátel, co s tím?*

V rubrice týkající se komunikace s názvem **Řekni to!**

(<https://www.poradna-lasky.cz/cs/rekni-to>) bylo naší prioritou podívat se blíže na celky, které se v různých obměnách často vyskytují v dotazech našich klientů a zpracovat tak ucelený pohled na témata:

- *Jablko nepadá daleko od stromu?*
- *Mindfulness ve vztazích*
- *Mindfulness*
- *Emoční závislost*
- *Jak zacházet s časem*
- *Drby, pomluvy, klevety*
- *Co je nevěra a co už ne?*
- *Mimořádné nadání a vysoká inteligence*
- *Vysoká citlivost*
- *Mám málo přátel, co s tím?*
- *Deprese nebo špatné období?*
- *Mladí lidé nechtějí na vztazích pracovat?*
- *Neurodivergence*
- *Závislosti*

8 Příloha 2 - Poděkování sponzorům

Předkládáme screenshoty našich poděkování.

Poděkování na mobilní verzi poradenských stránek <https://m.poradna-lasky.cz/#!/cs/sponzori> .



Poděkování na webových stránkách <https://www.poradna-lasky.cz/cs/sponzori>

Logo: www.poradna-lasky.cz

Poradna-lasky.cz

„Obracej se ke slunci, ne k stínu.“
Nietzsche

Blanka
editovat profil
odhlásit

Úvod Poradna Zábava Vaše komunikace Tvůrčí koutek O nás

[O nás - Sponzoři]

Sponzoři

Přestože provozovatelem těchto stránek je Cordatum Praha z.s., nikdy by projekt nevznikl bez pomoci dalších osob, které se rozhodly nás podpořit.

Za což jim patří náš obrovský dík!

Powertica

Děkujeme společnosti **Powertica Commodities AG** za poskytnutí finančního daru na rok **2024**. Tyto prostředky jsou určeny na činnost této internetové poradny, podporují rozvoj stránek a umožňují našim klientům **čerpat poradenské služby zcela zdarma**.

Děkujeme Vám !!!

Fandíte nám?

Podpořte nás na GIVT.cz!

1. Nakupujte na oblíbených e-shopech
2. Část z vaší útraty půjde nám
3. Vy nezaplatíte ani korunu navíc!

Poděkování na oficiálních stránkách spolku <https://www.cordatum.cz/sponzoři.html>

Logo: **Cordatum**

Cordatum Praha, z.s.
„Obracej se ke slunci, ne k stínu.“
- Nietzsche -

Poděkování

Powertica

Děkujeme společnosti **Powertica Commodities AG** za poskytnutí finančního daru na činnost Poradny-lasky v roce **2024**. Tyto prostředky pomáhají udržet fungování stránek, přispívají k jejich rozvoji a dovolují našim klientům **čerpat bezplatné poradenské služby**.

Děkujeme vám !!!

- Hlavní strana
- O nás
- Stanovy
- Přihláška