



**Zpráva o činnosti spolku Cordatum Praha
a informace o provozu bezplatné internetové poradny
za rok 2025**

Obsah

1 Úvod.....	3
2 Pravidelné činnosti.....	4
2.1 Zajištění chodu spolku.....	4
2.2 Aktivita zaměřené na běžný chod poradenských stránek.....	4
2.3 Dobrovolníci.....	5
2.4 Dotazy v internetové poradně.....	6
3 Novinky a nové projekty roku 2025.....	7
3.1 Novinky spolku.....	7
3.2 Novinky na www.poradna-lasky.cz	7
4 Finance.....	8
5 Závěr.....	9
6 Příloha 1 – Texty a témata článků.....	10

1 Úvod

Tato zpráva je předkládána s cílem podat **souhrnnou informaci o vývoji**, změnách a realizovaných aktivitách zapsaného spolku Cordatum Praha v průběhu roku 2025. Současně se zaměřuje na provoz projektu bezplatné internetové poradny pro mladé a dospívající dostupné na adrese www.poradna-lasky.cz.

Dokument nepředstavuje detailní popis veškerých každodenních činností, ale nabízí **přehled klíčových oblastí fungování spolku a poradny**. V případě zájmu jsme připraveni poskytnout doplňující informace týkající se organizace práce či běžného provozu. Text se vztahuje k celému kalendářnímu roku 2025 a je doplněn přílohami obsahujícími další přehledy a grafické podklady.

Zvláštní důraz je kladen na **transparentní informování o využití finančních prostředků**. V tomto roce se nám bohužel nepodařilo získat obvyklé finanční dary a proto byla **činnost spolku utlumena**. Poradenské stránky fungovaly na naše náklady bez omezení. Nemohlo ale docházet k jejich rozvoji a dalšímu obohacování obsahu.

2 Pravidelné činnosti

Následující kapitola shrnuje **základní okruhy pravidelných aktivit**, které jsou nezbytné pro stabilní fungování spolku i poradenských webových stránek. Jedná se jak o činnosti každodenní, tak o úkony realizované v pravidelných či nepravidelných intervalech.

2.1 Zajištění chodu spolku

Provoz spolku je zajišťován prostřednictvím celé řady administrativních, **organizačních a komunikačních aktivit**. Uvádíme především ty činnosti, které jsou časově náročnější nebo mají pro chod organizace zásadní význam.

Spolek pravidelně informuje o svém aktuálním dění prostřednictvím oficiálních webových stránek www.cordatum.cz a profilu na sociální síti Facebook. Průběžně je udržován kontakt s účetní, probíhá předávání podkladů pro účetnictví a konzultace ve finanční oblasti. Zároveň **dochází k registracím a aktualizacím údajů** v relevantních katalozích a databázích.

Důležitou součástí činnosti je také **péče o spolupracovníky, dobrovolníky** a klienty, a to i mimo rámec samotného poradenství – například formou informačních sdělení či svátečních přání. Spolek dále zajišťuje komunikaci s externím programátorem, poskytovateli webhostingu a e-mailových služeb, průběžnou aktualizaci webových stránek a správu sociálních sítí.

Součástí provozu jsou rovněž pravidelné výplaty mezd a příspěvků na telefonní a internetové služby, **systematická péče o partnerské vztahy** a důsledné využívání pracovní doby interních i externích spolupracovníků.

2.2 Aktivity zaměřené na běžný chod poradenských stránek

Významná část činnosti spolku je věnována **správě a rozvoji webových stránek poradny**, a to s ohledem na dynamický vývoj online prostředí a měnící se potřeby uživatelů. Zvláštní pozornost je věnována mobilní verzi webu, jejíž návštěvnost každoročně roste. V letošním roce jsme díky **nedostatku finančních prostředků** své úsilí zaměřili především na to, aby bylo dostupné poradenství. Nebylo možné jakkoli naše služby rozšířit jako v

uplynulých letech, kdy jsme měli k dispozici finanční prostředky od dárců a sponzorů.

Web www.poradna-lasky.cz je udržován v aktuální podobě prostřednictvím každodenní obměny obsahu v rámci tzv. Systému 7 dní, pravidelných aktualizací rubriky Novinky a kontinuální správy databází. Klíčovou **každodenní činností zůstává odpovídání na dotazy klientů.**

Pravidelně jsou realizovány ankety, rozšiřovány tematické rubriky s články zaměřenými na mezilidskou komunikaci, vztahy a bezpečné chování na internetu. Informace o činnosti poradny jsou šířeny také prostřednictvím sociálních sítí, kde je kladen důraz na **pravidelnou komunikaci a budování důvěry.** V druhé polovině roku jsme upustili od aktivní správy FB profilu, jelikož naše cílová skupina v současné době používá jiné komunikační kanály.

Nedílnou součástí práce je rovněž **koordinace dobrovolníků**, jejich odborná supervize a další rozvoj. Poradna tak zůstává dlouhodobě dostupná všem, kteří chtějí využít bezplatných poradenských služeb.

2.3 Dobrovolníci

O spolupráci na projektu Poradna-lásky je dlouhodobě **stabilní zájem** ze strany dobrovolníků. V roce 2025 nebyly vypisovány nové dobrovolnické pozice, jelikož stávající tým plně pokrýval potřeby klientů. Pozornost byla věnována především dalšímu vzdělávání a **prohlubování odborných kompetencí** současných spolupracovníků.

Tým je tvořen jak čerstvými absolventy, tak dlouhodobě spolupracujícími dobrovolníky a také spolupracovnicemi na rodičovské dovolené. Princip dobrovolnické práce se částečně vztahuje i na externího programátora, který poskytuje část služeb bez nároku na odměnu nebo **za výrazně výhodných finančních podmínek.**

Navzdory vysokému pracovnímu i osobnímu vytížení dobrovolníků hodnotíme jejich **přístup a nasazení jako mimořádně kvalitní.** Odborná úroveň odpovědí i zpracovaných článků je dlouhodobě velmi vysoká, což se odráží i v pozitivních a opakovaných reakcích klientů poradny.

2.4 Dotazy v internetové poradně

Základní náplní činnosti spolku je provoz internetové poradny zaměřené na oblast mezilidských vztahů, sexuality a komunikace. V tomto roce se **výrazně snížil počet dotazů**, které naši klienti zaslali. Tuto skutečnost si vysvětlujeme **novými trendy v komunikačních technologiích** jako například využívání umělé inteligence širokou veřejností, chatbotů a vysoké oblíbenosti videí s influencery. Vzhledem k tomu, že není v našich časových a finančních možnostech se vydat touto cestou, **zaměřili jsme se na kvalitní zpracování** dosud zaslanych dotazů a jejich odbornou stránku.

Návštěvnost webových stránek zůstává dlouhodobě stabilní. V roce 2025 došlo k mírnému poklesu nově registrovaných klientů, což souvisí se **zvýšeným využíváním databáze** již zodpovězených dotazů a tematických článků. Klienti stále častěji vyhledávají odpovědi prostřednictvím vyhledávání na poradenském webu.

Pozitivně hodnotíme skutečnost, že i v době dominance sociálních sítí mladí lidé aktivně **vyhledávají odborné a strukturované informace** prostřednictvím klasických webových stránek, které nemusí poutat pozornost pomocí videí a jiných vizuálních prostředků.

3 Novinky a nové projekty roku 2025

Cílem spolku je dlouhodobé zkvalitňování poskytovaných služeb. V roce 2025 byla hlavní pozornost věnována zejména tvorbě odborných článků a technickému zabezpečení provozu. Bohužel nebyl prostor pro výrazné rozšíření obsahu – domníváme se ale, že informace zveřejněné doposud na našich stránkách mají **obrovskou šíři a dlouhodobou informační hodnotu**.

3.1 Novinky spolku

V personální oblasti došlo k zásadním změnám. Předsedkyně spolku si v průběhu roku byla nucena vybírat z osobních a rodinných důvodů **neplacené volno** a nebyl tedy dostatek prostoru na nové činnosti. Došlo tak k **úspoře mzdových nákladů**, což se velice hodilo spolku jako takovému kvůli jeho situaci s nedostatkem finančních prostředků na rok 2025.

Spolek pokračuje ve spolupráci **na platformě GIVT**, z níž byl v roce 2025 vyplacen další příspěvek. Dále spolupracoval se studenty vysokých škol při zpracování diplomových prací zaměřených na fundraising a dobrovolnictví.

Nabídnuté **komerční či ideově vyhraněné spolupráce**, které nebyly v souladu s principem nestrannosti spolku, nebyly přijaty.

Také jsme prováděli **výzkum ohledně změny potřeb a chování naší cílové skupiny** – dotazujeme se potenciálních klientů, jak vnímají poradenské stránky, zda naše služby nenahrazují používáním AI a nebo nepreferují informace (ověřené či neověřené) od svých oblíbených influencerů. Tento výzkum má za cíl zjistit, zda naše stránky po mnoha letech fungování ještě **mají perspektivu ve změněném prostředí na internetu**. Výsledky budeme průběžně vyhodnocovat. Prozatímní zjištění poukazují na to, že poradenské stránky mají stále svou **základnu klientů a jsou jimi nadále propagovány** a považovány za prospěšné.

3.2 Novinky na www.poradna-lasky.cz

Obsahové změny na webových stránkách byly v roce 2025 spíše omezené, a to z důvodu **přesunu kapacit na technický rozvoj** a bezpečnost. Byla realizována řada technických opatření, která jsou nezbytná pro chod stránek.

4 Finance

V roce 2025 spolek Cordatum Praha **neobdržel žádný finanční dar** určený na provoz internetové poradny ani na svou další činnost. Přesto byla **kontinuita poskytovaných služeb zachována a poradenské aktivity probíhaly bez omezení**.

Veškeré náklady spojené s provozem poradny, technickým zajištěním webových stránek, webhostingem, doménami, administrativou a účetními službami byly hrazeny z vlastních zdrojů spolku. Zásadní roli v udržení bezplatného charakteru poradenských služeb sehrála také **dlouhodobá a stabilní spolupráce s dobrovolníky**, kteří svou práci vykonávají bez nároku na finanční odměnu.

Díky jejich **odbornému nasazení a ochotě věnovat svůj čas** bylo možné i nadále poskytovat kvalitní, dostupné a anonymní poradenství cílové skupině mladých lidí a dospívajících. Spolek považuje tento **model fungování za smysluplný a společensky přínosný a nadále usiluje o jeho udržení**.

5 Závěr

Předložená zpráva dokládá, že činnost spolku Cordatum Praha má dlouhodobý smysl a jasně definovaný cíl. **Výsledky práce** zaměstnanců i dobrovolníků jsou patrné jak v rozsahu poskytovaných služeb, tak v důvěře klientů, kteří se na poradnu opakovaně obracejí.

S podporou partnerů **naplňuje spolek své poslání** v oblasti poradenství, vzdělávání a osobnostního rozvoje a usiluje o to, aby i nadále přispíval ke zlepšování kvality života svých stávajících i budoucích klientů.

Cordatum Praha, z. s.

Budete-li mít zájem o další informace či upřesnění, rádi Vám je poskytneme.

Cordatum Praha je zapsaným spolkem od roku 2014, veden u Městského soudu v Praze pod Spisovou značkou L 21575. Spolek byl transformován z občanského sdružení Cordatum Praha, které bylo registrováno dne 18.5. 2010 na Ministerstvu vnitra ČR pod č.j. VS/1-1/80025/10-R 2010.

Sídlo: Písecká 9/1968 130 00 Praha 3 - IČO: 22868208 - www.cordatum.cz – info@cordatum.cz

6 Příloha 1 – Texty a témata článků

Texty ze Systému 7 dní, které jsou zveřejňovány každý den na poradenských stránkách a zájemcům jsou zasílány na jejich mailové adresy. V roce 2025 jsme měli tato témata:

- *Pondělí - Citáty o sexu a milování*
- *Úterý - Články o lásce a vztazích*
- *Středa - České pranostiky*
- *Čtvrtek - Články o komunikaci na internetu*
- *Pátek - Články o sexualitě*
- *Sobota - Vaše příspěvky - básničky*
- *Neděle - Nejzajímavější problém z poradny*

V rubrikách **Komunikace na internetu**, **Časté dotazy** a **Řekni to!** bylo naší prioritou podívat se blíže na celky, které se v různých obměnách často vyskytují v dotazech našich klientů a zpracovat tak ucelený pohled na témata:

- *Peníze a jak se o nich bavít III. - Půjčování peněz*
- *Peníze a jak se o nich bavít II. - Kapesné & nízký plat*
- *Peníze a jak se o nich bavít I. - Co je vhodné a co ne*
- *Povinnosti vůči rodině*
- *Jak zacházet s časem*
- *Drby, pomluvy, klevety*
- *Co je nevěra a co už ne?*
- *Mimořádné nadání a vysoká inteligence*
- *Vysoká citlivost*
- *Mám málo přátel, co s tím?*
- *Malware*